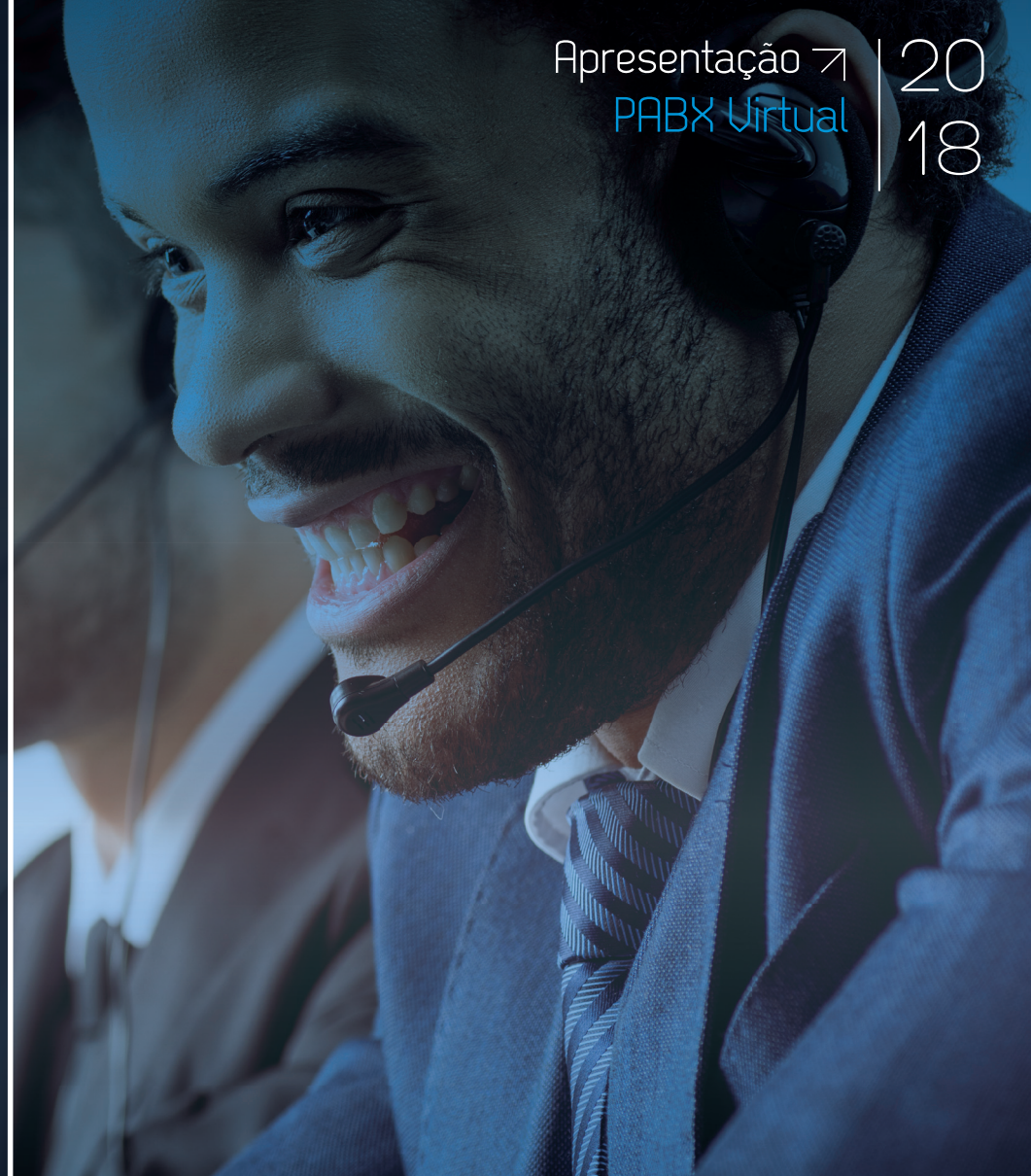


BRDSoft

Brasil Desenvolvimento - T.I. e Telecomunicações

Apresentação ➤
PABX Virtual

20
18



Brasil Desenvolvimento Tecnologia da Informação e Telecomunicações



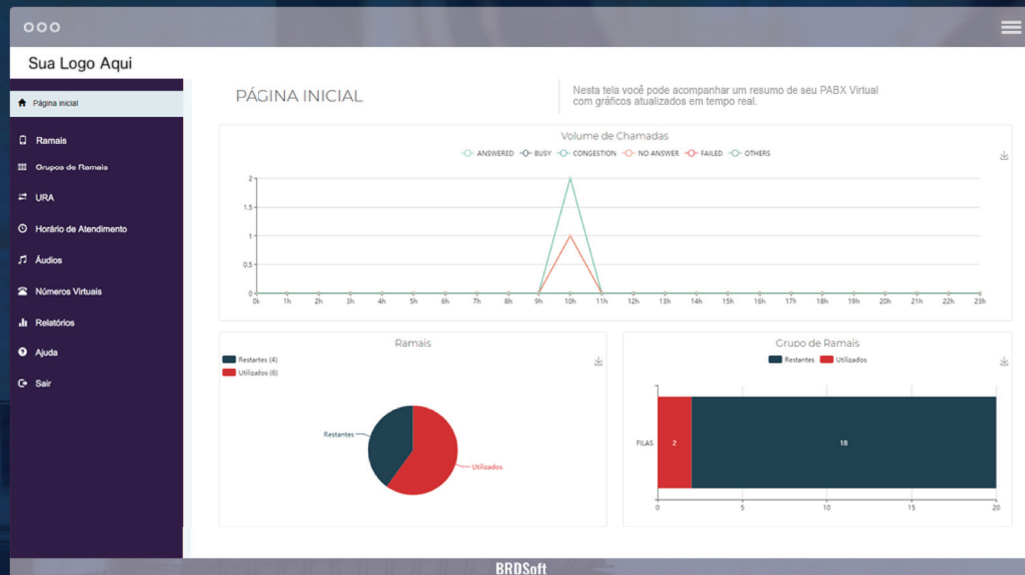
Apresentação ➤
PABX Virtual

BRDSoft

Brasil Desenvolvimento - T.I. e Telecomunicações

20
18





O que é PABX Virtual ?

É a **evolução** do PABX tradicional, uma **solução em nuvem**, fornecida pelo provedor a seus clientes, dentro de **sua própria rede**.

O **PABX Virtual** recebe e efetua chamadas pela internet pelo sistema **VoIP**, gerando **ecônomia de custos**, além de permitir a incorporação de **novos recursos, flexibilidade e segurança**.

Indicações

- Indicado para servidores de internet para revenda de serviços B2B, para empresas de pequeno e médio porte.

Usos em central de vendas, call centers, centrais de cobrança, suporte técnico entre outros.

Vantagens para o Cliente

- Não precisa se preocupar com equipamento de PABX interno .
- Não precisa se preocupar com disponibilidade do serviço (como energia, manutenção etc...).
- Interface Simples e Intuitiva.
- Autonomia no Gerenciamento das rotinas de atendimento.

Sua Logo Aqui

RAMAIS

Nesta tela você pode criar ramais para cada usuário de sua empresa. De ramal para ramal é sempre gratuito e você poderá configurar ramais em Softphones / ATAs ou outros dispositivos SIP.

Criar novo ramal ▼

Pesquise aqui por Nome ou Ramal

Nome:	Ramal:	Gravação:	Status:	Ações:
Mike Testliuk	1001	✓	✓	✎ ✕
Ravena Almeida	1002	✓	✓	✎ ✕
Max	1003	✓	✓	✎ ✕
Mike - Notebook	1004	✓	✗	✎ ✕
Max - Teste	1005	✓	✗	✎ ✕

Criar novo ramal ▼

BRDSoft

Recursos Disponíveis para o Cliente

Criação de ramais

- **Definição de DDD local** (útil para clientes que utilizam o sistema de mais de um local em áreas geográficas distintas (ex: ramal 101 ddd 35, ramal 102 ddd 11)
- **Definição se deseja Gravar as chamadas**
- **Redirecionamento de chamada**
 - Para outro ramal
 - Para número externo (ex: Celular)
 - Para caixa postal (correio de voz)
- **Correio de voz com áudio por email**

Sua Logo Aqui

Nome do Grupo de Ramais: Suporte

Distribuição de chamada: ② Tempo limite de espera: ②

Tocar um por um aleatorio 15 segs

Redirecionar para: Fila: Comercial

Música de espera: ② Anúncio para o atendente: ②

Padrão Nenhum

Chama ramal ocupado: ②

Não

Ramais Disponíveis Exibindo todos 2

Filter

Mike - Notebook <1004>
Max - Teste <1005>

Ramais Selecionados Exibindo todos 3

Filter

Mike Tesliuk <1001>
Ravena Almeida <1002>
Max <1003>

BRDSoft

Recursos Disponíveis para o Cliente

Múltiplos Grupos de Ramais (Fila de espera)

- Métodos de Distribuição.
- Transbordo (encaminhamento para outra fila ou ramal).
- Música de espera **personalizada**.
- **Anúncio para Atendente** (ao receber a chamada o atendente recebe um aviso).

The screenshot displays the BRDSoft PABX Virtual web interface. On the left is a dark purple sidebar with navigation links: 'Página Inicial', 'Ramais', 'Grupos de Ramais', 'URA' (highlighted), 'Horário de Atendimento', 'Áudios', 'Números Virtuais', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Sair'. The main content area is titled 'Sua Logo Aqui' and contains configuration fields for a URA (Unidade de resposta audível). It includes a 'Nome da URA:' field with the value 'URA TESTE', an 'Áudio de saudação:' dropdown, and 'Voltar' and 'Salvar' buttons. Below this is the 'Menu de Opções da URA' section, which contains two identical configuration blocks for 'Opção: 1' and 'Opção: 2'. Each block has a numeric keypad, radio buttons for 'Ramal:', 'Grupo de Ramais:' (selected), and 'URA:', and a dropdown menu for the destination. For 'Opção: 1', the dropdown shows 'Mike Tesliuk <1001>' and 'Suporte'. For 'Opção: 2', it shows 'Mike Tesliuk <1001>' and 'Comercial'. The BRDSoft logo is visible at the bottom of the interface.

Recursos Disponíveis para o Cliente

URA (Unidade de resposta audível)

- Criação de **Múltiplas URA's** (menus de atendimento).
- **9 opções** numéricas mais opção default.
- **Upload de áudio** ou gravação via telefone.
- **Encaminhamento para:**
 - Ramal
 - Grupo de ramais
 - URA
 - Condição de horário

Sua Logo Aqui

Nome do Horário de atendimento: Horário Padrao

URA / Áudio fora de horário: ⌵

Regras para este horário: Adicionar regra customizada

Seg. a sexta [excluir](#)

Seg.	Ter.	Qua.	Qui.	Sex.	Sab.	Dom.	Horário inicial	Horário final
☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	08:00	18:00

☒ Haverá pausa no atendimento? (Ex:Almoço, café e etc).

De: 12:00

até 13:00

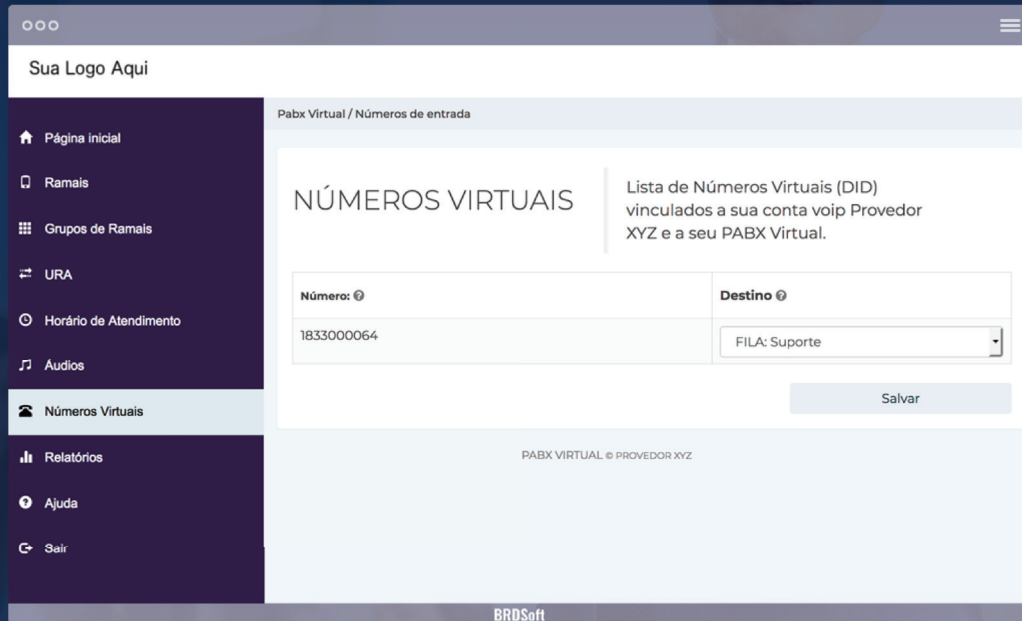
URA: ⌵

BRDSoft

Recursos Disponíveis para o Cliente

Horário de Atendimento

- Definição simples de **horário de atendimento**.
- Definição de **intervalo** para almoço.
- **Mensagem de fora de horário:**
 - Encaminhando para URA
 - Encaminhando para Mensagem de Áudio



Recursos Disponíveis para o Cliente

Números Virtuais

- Definição por número de encaminhamento para:
- Ramal
 - Grupo de Ramais
 - URA
 - Regra de horário

Sua Logo Aqui

🏠 Página Inicial
📞 Ramais
📊 Grupos de Ramais
🗨️ URA
🕒 Horário de Atendimento
🔊 Áudios
☎️ Números Virtuais
📈 Relatórios
🆘 Ajuda
🚪 Sair

Status de chamada: Tipo de chamada: Gravação:

Intervalo de início: Intervalo de fim:

Download Gravações Pesquisar

Resultado

Exportar relatório

☐	Data / Hora:	Bina:	Origem:	DID:	Destino:	Duração:	Status:	Gravação:
☐	05/02/2018 16:51:40	Max <1003>	Max <1003>		033630000	00:00:25	Atendida	🔊
☐	05/02/2018 16:51:08	Max <1003>	Max <1003>		033630000	00:00:00	Não atendida	🔊

BRDSoft

Recursos Disponíveis para o Cliente

Relatório de Chamadas

➤ Busca de chamadas por:

- Origem
- Destino
- Status da Chamada
- Tipo de Chamada
- Existência de gravação
- Período

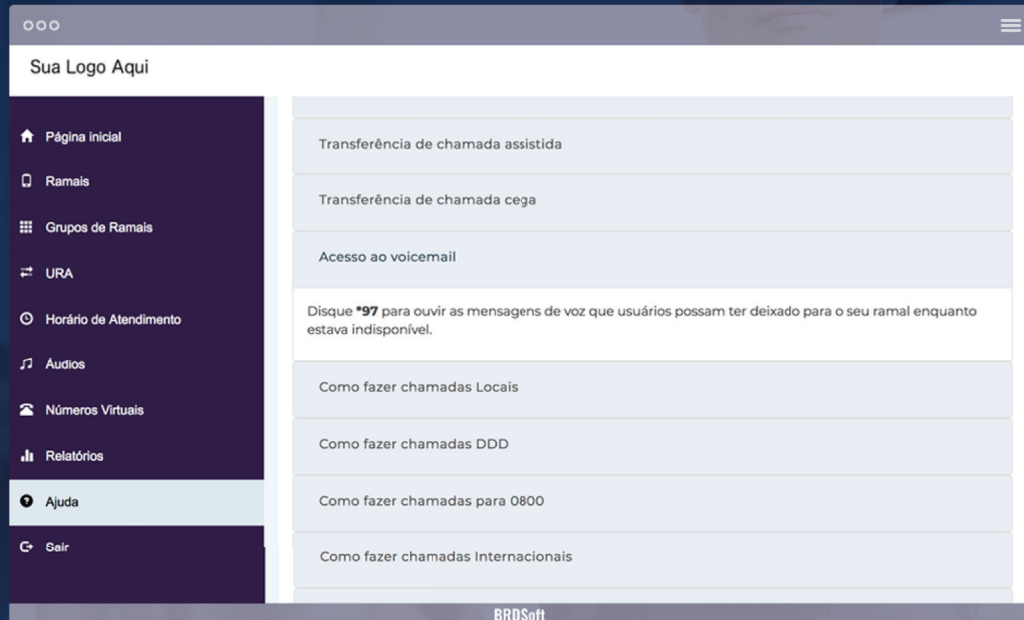
The screenshot displays the BRDSoft PABX Virtual web interface. A modal window titled 'DOWNLOAD DE GRAVAÇÕES' is open, allowing users to request call recordings. The modal includes a sidebar with navigation links: 'Página Inicial', 'Ramais', 'Grupos de Ramais', 'URA', 'Horário de Atendimento', 'Áudios', 'Números Virtuais', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Sair'. The main content area of the modal contains the following elements:

- Header:** 'Sua Logo Aqui' and a hamburger menu icon.
- Title:** 'DOWNLOAD DE GRAVAÇÕES' with a close button (X).
- Text:** 'Aqui você consegue solicitar os downloads dos arquivos das gravações de chamadas do seu PABX.'
- Form:** Fields to select the start and end dates for the download. The start date is set to '5' of 'fev' (February) of '201'. The end date is also set to '5' of 'fev' of '201'. A button labeled 'SOLICITAR GRAVAÇÕES' is positioned below the date fields.
- Attention:** A note stating: 'Assim que o processo terminar, nós enviaremos um e-mail para **brdsoft** com o link para download das gravações de chamadas. Verifique a pasta de Spam ou Lixo Eletrônico.'
- Background:** A table with columns: 'Data / Hora:', 'Bina:', 'Origem:', 'DID:', 'Destino:', 'Duração:', 'Status:', and 'Gravação:'. Two rows of data are visible, both with a download icon in the 'Gravação:' column.

Recursos Disponíveis para o Cliente

Relatório de Chamadas

- Download de gravação
- Exportação de gravações em Lote (todas as gravações de um período)

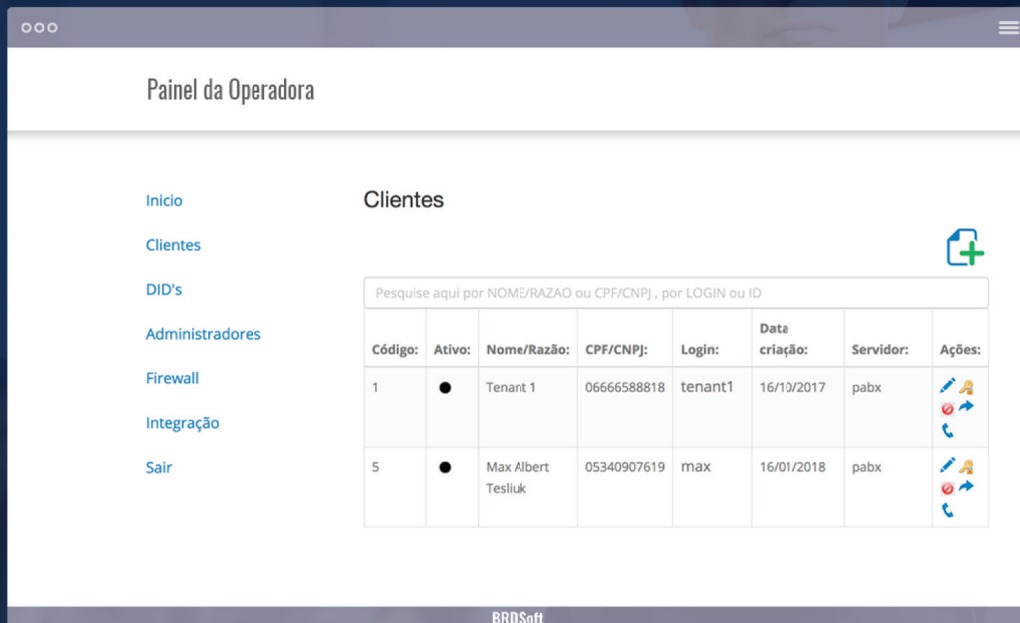


Recursos Disponíveis para o Cliente

Menu de Ajuda (Sistema web)

➤ Comandos a serem executados no telefone para tarefas como:

- Transferencia;
- Conferência;
- Realização de chamadas;
- Puxar ligações e
- Gravar mensagem de áudio.



Recursos Disponíveis para a Operadora

Gestão de Clientes

- Criação de Clientes (dados de cadastro);
- Pesquisa de Clientes;
- Alocação de Tronco (para originação e terminação de chamadas);
- Manutenção de DID (números para recebimento) e
- Login como cliente (não precisa da senha do usuário).

Recursos Disponíveis para a Operadora

Gestão de Administradores

- Criação de usuários para administração
- Alteração de senha de administradores

Recursos Disponíveis para a Operadora

Firewall

- Gerenciamento de Bloqueio de IP's
 - Visualização e Liberação

Integração

- Criação de usuários para API
 - Criação de clientes
 - Suspensão de clientes
 - Criação de Troncos
 - Alocação de número entrante

Vantagens Comerciais

Venda de serviço de valor agregado

- Fidelização do Cliente
- Assinatura de serviço
- Venda de adicionais
 - Ramais Adicionais
 - Filas (grupos de ramais) adicionais
 - Números adicionais
 - Números de outros códigos de Área
 - 0800 / 4004
- Todas as chamadas terminas pela operadora

Exemplo de Comercialização

Assinatura Básica - Valor sugerido **R\$ 80,00**

- 5 ramais
- 5 filas
- Uras Ilimitadas
- 10 chamadas simultâneas
- 1 número
- **Adicionais:**
 - Ramal Adicional: R\$ 15,00
 - Fila (grupo de ramais) Adicional: R\$ 10,00

A cada ano o custo de interconexão diminui, e consequentemente o custo de chamadas para o cliente final também.

Ter serviços diferenciados para seus clientes é o que proverá novos ganhos no futuro.

Tabela de Tarifas

TU-RL	Setores	2016	2017	2018	2019
Telemar	1, 2, 4 a 17	0,01146	0,00906	0,00717	0,00568
Brasil Telecom	18, 19, 21, 23, 24, 26 a 30	0,01146	0,00885	0,00683	0,00528
Telefonica	31	0,01139	0,00574	0,00289	0,00146
Algar	3, 22, 25 e 33	0,01144	0,00843	0,00622	0,00459
Sercomtel	20	0,01146	0,00885	0,00683	0,00528

Valores tarifários máximos da TU-RIU1. Modalidade de Serviço de Longa Distância Nacional.
(Valor do minuto em R\$, líquidos de impostos e contribuições sociais).

TU-RIU1	Setores	2016	2017	2018	2019
Telemar	1, 2, 4 a 17	0,06124	0,02890	0,01364	0,00644
Brasil Telecom	18, 19, 21, 23, 24, 26 a 30	0,04946	0,02713	0,01488	0,00817
Telefonica	31	0,05339	0,02191	0,00899	0,00369
Algar	3, 22, 25 e 33	0,05862	0,02717	0,01259	0,00584
Sercomtel	20	0,04946	0,02713	0,01488	0,00817
Embratel	Região I	0,06124	0,02890	0,01364	0,00644
	Região II	0,04946	0,02713	0,01488	0,00817
	Região III	0,05339	0,02191	0,00899	0,00369

Requisitos de Hardware

Capacidade de 300 chamadas simultâneas, para o perfil de público-alvo representa cerca de 3 mil ramais (com 10% de utilização efetiva)

- 4 core's de processamento
- 8 GB de RAM
- 2 TB de disco (em raid)
- Servidor/Storage para Backup das gravações

Suporte Técnico

Suporte durante o horário comercial

- Email
- Skype
- Telefone
- Whatsapp

- Todas as solicitação geram uma abertura de chamado.
- Em caso de emergência possuímos plantão 24 horas

Alguns Clientes



Apresentação ➤
PABX Virtual

BRDSoft

Brasil Desenvolvimento - T.I. e Telecomunicações

20
18

Agradecemos o interesse

Aguardamos seu contato



www.brdsoft.com.br



comercial@brdsoft.com.br



+55 11 3138 8711



+55 18 3300 0064



+55 35 99157 0244

